

Automatisation des savoir-faire

PARTAGER LES EXPERTISES GRÂCE À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Mireille Broussous, journaliste

Les personnes qui, dans les entreprises, détiennent une expertise forte ne sont pas toujours des experts en pédagogie... L'IA pédagogique peut les aider à partager leur savoir pour assurer une montée en compétence de tous les collaborateurs.

L'entreprise apprenante, qui consiste, notamment, à partager entre salariés compétences et expertises, n'est pas simple à initier. La société Didask a identifié les obstacles à sa mise en place et, surtout, la façon de les surmonter, en s'appuyant sur l'IA.

Des experts pas toujours pédagogues...

Les experts – ingénieurs, commerciaux, etc. – acquièrent au fil de leur carrière de nombreuses compétences mais ne sont pas toujours capables de les expliciter ni de les transmettre. Pourquoi ? Parce que le processus que les neuroscientifiques appellent *chunking* – c'est-à-dire l'automatisation des savoir-faire permettant de diminuer le coût de l'attention portée à une tâche – rend la description de celui-ci complexe.

“L'expert est dans la même situation qu'une personne qui conduit tous les jours depuis vingt ans, le fait parfaitement et de façon quasi-automatique. Elle a du mal à décrire ce qui se passe quand elle effectue telle ou telle tâche”, expliquait Svetlana Meyer, responsable scientifique de Didask lors du webinar “Comment transformer les expertises de vos collaborateurs en e-learning impactant grâce à l'IA pédagogique”. Autre obstacle



à la transmission, l'expert n'est pas nécessairement un pédagogue. *“Il a tendance à donner des informations mais ne sait pas comment amener l'apprenant à mettre en œuvre une compétence. Et enfin, il manque cruellement de temps”,* ajoute Svetlana Meyer.

Cadre pédagogique

L'IA peut aider à assurer cette transmission. Pour cela, l'expert est amené à expliciter un certain nombre de processus et de bonnes pratiques. *“On l'amène à répondre à une batterie de questions et on obtient ainsi un cadre pédagogique à partir duquel l'IA créera automatiquement des situations d'apprentissage*

e-learning”, indique Svetlana Meyer. Avec à la clé des choix à effectuer par l'apprenant et des “*feedbacks*” indispensables à l'apprentissage.

Mises en situation

Il suffit de deux phrases précises autour d'une situation de travail pour que l'IA du LMS Didask propose automatiquement un questionnaire d'apprentissage, l'évaluation des réponses, etc. L'expert n'a ensuite qu'à relire et affiner si nécessaire les situations pédagogiques avant de les proposer aux apprenants. *“On accélère ainsi énormément le processus de création de dispositifs de e-learning”,* conclut Svetlana Meyer.

“FLASHCARDS” À LA DEMANDE...

La plateforme Didask génère automatiquement grâce à l'IA des “*flashcards*”. *“Elles permettent de revenir sur des notions vues par les apprenants lors d'une formation. Souvent, cette phase de révision passe à la trappe. Grâce à l'IA, elle n'est plus négligée car les flashcards sont générées automatiquement”,* explique Svetlana Meyer, responsable scientifique de Didask.