

JEAN-NOËL TRONC, DIRECTEUR GÉNÉRAL

DU CENTRE NATIONAL D'ENSEIGNEMENT À DISTANCE

“LE CNED, ACTEUR PRÉPONDÉRANT DE LA FORMATION DANS LE MONDE FRANCOPHONE”



Après avoir été l'un des acteurs majeurs de la continuité éducative pendant la crise sanitaire, le Cned se projette dans le développement d'offres de formation innovantes dans l'univers francophone, afin de répondre aux enjeux de la transition écologique et énergétique.

Éric Delon

Arrivé aux commandes du Centre national d'enseignement à distance (Cned) voici un an, Jean-Noël Tronc, 56 ans, ancien conseiller numérique du Premier ministre Lionel Jospin et doté d'une solide expérience de management dans le secteur privé (Orange France, Canal+), a reçu une feuille de route copieuse. À savoir redonner du souffle et de l'élan à l'opérateur public de l'enseignement à distance, acteur historique de la formation tout au long de la vie en Europe et dans le monde francophone.

Des concurrents puissants et ambitieux

“Notre activité est majoritairement commerciale, tout en étant tournée vers le grand public. Mon expérience dans le secteur concurrentiel m'est évidemment utile pour affronter ces défis”, explique d'emblée ce diplômé de l'Essec et de Sciences Po Paris. Se réjouissant de l'amélioration de la situation financière du Cned, il rappelle toutefois qu'avec près de 60 % de recettes propres à assurer, l'équilibre demeure “fragile”.

Car l'opérateur qui a vu le jour en 1939, “pendant la drôle de guerre”, doit faire face à une forte concurrence sur l'ensemble de ses secteurs d'activité, notamment sur le marché de l'enseignement et de la formation à distance. Avec l'émergence, depuis les années 90, d'un grand nombre d'acteurs puissants et ambitieux centrés sur les adultes et la formation professionnelle (ex : Studi ou Skill&You) ou sur le soutien scolaire (Acadomia).

Une envolée des inscriptions pendant la crise sanitaire

Dans quelle mesure la crise sanitaire et ses confinements ont-ils mis en lumière ou éprouvé le savoir-faire de l'opérateur ? “Le Cned a joué un rôle central pendant la période de la Covid-19, la formation en distanciel étant devenue le seul moyen d'assurer la continuité éducative. Nous avons enregistré ainsi une envolée de nos inscriptions en 2020 et 2021, confirme Jean-Noël Tronc. Cette crise a modifié en profondeur le modèle d'éducation et de formation partout dans le monde, avec l'apparition du modèle hybride présentiel-distanciel.”

Partenaire de nombreux acteurs publics

Dans le domaine de la formation professionnelle francophone, dans lequel le Cned fait figure de poids lourd, l'organisme a noué de nombreux partenariats ces dernières années. À l'exemple de celui conclu avec le groupe Logis Hotels (formations en langues, CAP Cuisine) ou dans la structuration des réseaux des CEP (conseillers en évolution professionnelle).

"En tant qu'établissement public, nous sommes naturellement partenaires de nombreux ministères, des armées, de la Banque de France via des appels d'offres ou dans les préparations aux concours de la fonction publique couvrant des domaines aussi variés que la santé, la petite enfance, la culture ou la chancellerie", souligne Jean-Noël Tronc.

Ses équipes ont par exemple élaboré des offres de formation étoffées dans des secteurs d'avenir comme la transition écologique et énergétique et la cybersécurité, avec, notamment, l'appel à manifestation d'intérêt (AMI) "Compétences et métiers d'avenir" (France 2030) remporté avec le Campus Cyber.

Certifié Qualiopi depuis septembre 2021, le Cned connaît par ailleurs une forte croissance liée à la mise en place du compte personnel de formation (CPF). "Entre 2020 et 2021, les inscriptions financées par ce biais ont bondi de 60 % et ont concerné plus de 4 500 inscrits", indique le dirigeant.

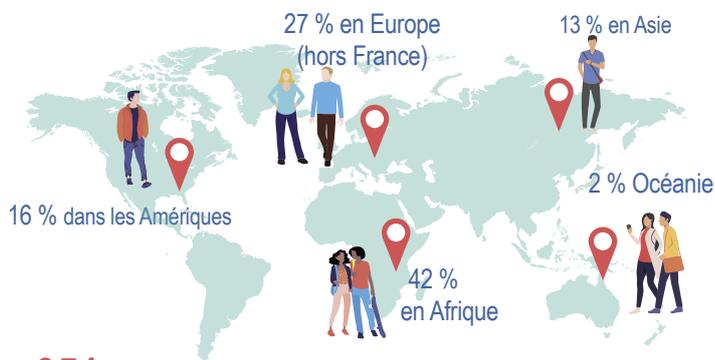
À l'international

Le Cned vient également de mettre en place une offre de formation professionnelle qualifiante répondant aux besoins du marché local de l'emploi dans certains pays, avec l'objectif de démontrer que le français était une langue favorisant l'employabilité. "Nous avons lancé en 2022 un

LES FORMATIONS LES PLUS DEMANDÉES

Chaque année, le Cned forme à distance 168 000 bénéficiaires et propose un catalogue de formations professionnelles, dont les préparations aux concours de la fonction publique. Les formations les plus demandées sont : secrétaire médicale et médico-sociale (S2MS) ; assistant de comptabilité et d'administration (Asca) ; assistant PME-TPE d'administration et de communication commerciales (Ascom) ; le CAP accompagnement éducatif petite enfance (AEPE) ; et les langues.

20 000 inscrits à l'étranger (dont plus de **16 000** scolaires), répartis sur les 5 continents :



- ▶ **951** agents
- ▶ **1 150** enseignants de l'Éducation nationale
- ▶ **2 000** experts pédagogiques
- ▶ **97,5 millions d'euros** de budget (59,8 millions de recettes commerciales ; 34,6 de subventions de l'État)



projet pilote sur des parcours de formation au brevet de technicien supérieur dans trois établissements de l'AEFE¹, au Maroc et en Grèce, respectivement pour un BTS commerce international et un BTS tourisme." Ces parcours s'organisent autour d'une formation hybride, combinant des temps d'enseignement à distance auprès du Cned et des temps d'accompagnement administratif et pédagogique au sein de l'établissement scolaire d'accueil.



1. Agence pour l'enseignement français à l'étranger.

Le futur pôle numérique I² School

Quelles relations avec le Réseau Canopé, autre opérateur du ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse ? "Nous travaillons en pleine complémentarité sur de nombreux projets, souligne Jean-Noël Tronc. Nos homologues sont par exemple particulièrement positionnés sur la formation continue et le développement professionnel des enseignants, notamment dans l'appropriation des outils et environnement numériques."

Par ailleurs, les deux opérateurs sont parties prenantes dans le futur pôle numérique pour l'éducation et la formation, baptisé "I² School", qui ouvrira ses portes à la rentrée 2024, sur le site du Futuroscope, avec l'académie de Poitiers, l'Institut des hautes études de l'éducation et de la formation (IH2EF) et l'École académique de la formation continue. "Nous travaillons en synergie, pour contribuer à l'enseignement de demain et à la stratégie du numérique éducatif portée par le ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse." ●