

# AVEC ACTIVATEUR DE POTENTIELS, RÉVÉLER LES COMPÉTENCES POUR L'EMPLOI

En Nord-Est Vendée, le CIBC (Centre interinstitutionnel de bilan de compétences) des Pays de la Loire mène avec les acteurs de l'emploi et de l'insertion du territoire une expérimentation de remobilisation des publics peu ou pas qualifiés grâce aux open badges.

Raphaëlle Pienne

## LA SOLUTION

### QUI ?

**Le CIBC des Pays de la Loire**, appuyé au niveau national par le "Labo du CIBC", avec différents partenaires de l'emploi, de la formation ou de l'insertion du territoire.

### QUOI ?

**Une expérimentation de trois ans** (juillet 2020 à juillet 2023) s'appuyant sur les badges numériques.

### POUR QUI ?

**Les personnes peu ou pas qualifiées** éloignées de l'emploi ou déjà en emploi.



Mathias Hincourt, animateur de territoire pour Activateur de potentiels en Vendée, et Pierrick Le Gallou, chargé de projet au CIBC des Pays de la Loire.

**A**vec le bassin de Saint-Lô, en Normandie, le Nord-Est Vendée est l'un des lieux où est actuellement expérimenté le projet "Activateur de potentiels" financé par l'État dans le cadre du volet "IOO & inclusion" du plan d'investissement dans les compétences (Pic). "La problématique de départ est un constat partagé sur ces deux territoires : un taux de chômage relativement bas et des entreprises qui peinent à recruter. Mais pour autant, une partie de la population reste sur le côté. Nous nous sommes demandé comment apporter une réponse alternative aux difficultés d'insertion professionnelle, notamment des personnes pas ou peu qualifiées", présente Pierrick Le Gallou, chargé de projet Activateur de potentiels au CIBC des Pays de la Loire.

### Reconnaître et être reconnu

La réponse alternative apportée par l'expérimentation repose sur l'utilisation

des "open badges" : des badges numériques ouverts permettant d'attester tout type de compétences, en particulier informelles. Un moyen, pour les publics visés, de se qualifier autrement ? "L'hypothèse de départ est que la reconnaissance ouverte et les open badges agissent sur le sentiment de confiance en soi et sur le sentiment de contrôle, de pouvoir agir sur son propre parcours", corrige Pierrick Le Gallou. C'est donc en premier lieu sur la remobilisation des personnes qu'Activateur de potentiels entend agir, tout en renouvelant les modèles d'accompagnement. "La reconnaissance ouverte est une nouvelle façon de rendre visibles les compétences [...]. Elle ouvre à la fois ce qui peut être reconnu et les acteurs qui peuvent reconnaître", explique-t-il. Ces acteurs, nommés les "passeurs" dans le cadre de l'expérimentation vendéenne, sont notamment des salariés de structures de l'insertion ou de l'emploi du territoire qui ont été formés pour pouvoir créer et utiliser des



1. Association départementale de parents et d'amis des personnes handicapées mentales, Association pour la réadaptation et l'intégration par l'accompagnement.

## LES PILIERS DU PROJET ACTIVATEURS DE POTENTIEL

### Des open badges

badges numériques permettant d'attester des compétences informelles, pouvant être visualisés au sein d'un "passport" virtuel.



### Des passeurs

acteurs du territoire formés à la reconnaissance ouverte des compétences.



### Un lieu de la reconnaissance

local physique où créer ou demander un badge ou participer à des ateliers.

### Des situations apprenantes

pour identifier et/ou développer ses compétences.



### Un comité de la reconnaissance et un comité scientifique

pour échanger sur les axes d'amélioration du projet et évaluer ses résultats.



### Situations apprenantes

Quatre structures partenaires se sont d'ores et déjà engagées dans le projet depuis son lancement à l'été 2020 : une agence d'interim d'insertion (A2i), une Mission locale (Haut-Bocage), une association accompagnant les structures du champ médico-social (Céas Vendée) et une association impliquée dans l'accueil et l'accompagnement de personnes en situations de handicap (Adapei-Aria<sup>1</sup> Vendée).

Pour chacune, les open badges ont trouvé leur utilité en venant renforcer des actions déjà menées. "Nous ne sommes pas là pour remplacer ce qui existe, mais plutôt pour nous greffer à des dispositifs existants", souligne en effet Mathias Hincourt, animateur de territoire pour Activateur de potentiels en Vendée.

La Mission locale du Haut-Bocage a, par exemple, mis en place une nouvelle activité pour les jeunes qu'elle accompagne dans le cadre de la garantie jeune. En partenariat avec le tiers-lieu Ludy Lab, ceux-ci sont initiés au pilotage de drone. À l'issue de cette "situation apprenante", ils peuvent obtenir un badge spécialement créé attestant de leur expérience mais aussi de compétences telles que le respect des consignes et la maîtrise de soi.

Dans le cas de l'Adapei-Aria, ce sont plutôt les passions des résidents en situation de handicap hébergés en maisons-relais qui ont été mises en avant grâce aux badges numériques. "L'un de ces rési-

dents, Kevin, est passionné de sport et fait beaucoup de vélo. Avec les open badges, nous avons pu valoriser le fait qu'il est mobile sur le territoire", illustre Mathias Hincourt.

### Territoire de reconnaissance

En dehors de ces actions partenariales, Activateur de potentiels entend se mettre au service de l'ensemble des habitants du territoire. Pour cela, un "lieu de la reconnaissance" a été ouvert dans la commune des Herbiers. Dans ce local, plusieurs permanences sont organisées chaque semaine où tout un chacun peut se présenter pour découvrir les open badges et faire attester ses compétences. "Cela a été le premier lieu en France complètement dédié à la reconnaissance ouverte des compétences", se félicite Pierrick Le Gallou.

Les animateurs de l'expérimentation comptent également sur ce point d'ancrage pour donner de la visibilité à l'initiative et recruter encore davantage de "passeurs". "Nous commençons à acculturer les entreprises, notamment des PME industrielles locales, mais aussi des réseaux", décrit Mathias Hincourt. Sans compter que les open badges trouveront leur valeur à conditions d'être eux-mêmes connus du plus grand nombre : bénéficiaires, employeurs ou institutions. "C'est pour nous l'enjeu : en faisant à plusieurs, de préparer l'écosystème, pour aboutir à un territoire qui reconnaît", explique-t-il. ●



Au sein d'une Maisons relais de l'Adapei (Association départementale de parents et d'amis des personnes handicapées mentales) de Vendée.

“ L'hypothèse est que les open badges agissent sur le sentiment de confiance en soi ”