



Des usages limités, des démarches trop complexes : la VAE marque le pas. Aussi se prépare-t-elle à évoluer.

*Reva, pour Reconnaître et valider l'expérience*

# POUR SES 20 ANS, LA VAE SE RÉINVENTE

*"Je vous parle d'un temps que les moins de 20 ans ne peuvent pas connaître..."*

C'est la loi de modernisation sociale du 17 janvier 2002 qui donna naissance à un nouveau droit individuel à la validation des acquis de l'expérience : la VAE. Elle succédait à la "Vap", validation des acquis professionnels, elle-même née en 1985 et réformée en 1992. Véritable innovation sociale, cette nouvelle voie d'accès à une certification professionnelle n'a jamais réussi à s'imposer dans les entreprises et les parcours des actifs. Mais à présent, portée par la nécessité de se former tout au long de sa vie à un moment-clé de transformation des métiers, la VAE revient en force. L'expérimentation Reva (Reconnaître et valider l'expérience) anticipe une réforme qui pourrait l'inscrire dans des parcours hybrides. Entreprises, certificateurs et organismes de formation auront un rôle décisif à y jouer.

# DE LA VALIDATION À LA RECONNAISSANCE DES ACQUIS, LA VAE VA-T-ELLE RÉUSSIR SA MUE ?

Malgré son succès d'estime, le bilan de la VAE ne cesse de s'éroder depuis dix ans. Alors que des métiers disparaissent et que d'autres se transforment, le dispositif a aujourd'hui toute sa place dans les parcours de mobilité professionnelle. L'expérimentation Reva ouvre des pistes pour une grande réforme de la VAE, mais laisse des questions en suspens.

Catherine Trocquemé

À sa création en 2002, la VAE porte des promesses de justice sociale et de progression professionnelle. Des enjeux plus que jamais d'actualité au moment où les transitions numériques et énergétiques transforment les métiers, les méthodes de travail. Mieux, le dispositif imaginé par Vincent Merle s'inscrit dans la logique d'une personnalisation des parcours, l'entreprise apprenante et l'apprentissage en situation de travail. Mais malgré ce potentiel, il se heurte, aujourd'hui comme hier, à des lourdeurs administratives et à des habitudes culturelles bien ancrées. Le constat est sévère. Avec des volumes en baisse constante, des taux de réussite d'à peine 61 % et des taux d'abandon frisant les 32 %, la VAE n'a jamais réussi pas à s'imposer.

Elle ne manque pourtant pas de fervents partisans. "C'est un outil puissant, mais mal aimé et mal connu", regrette Yann-Firmin Herriou, fondateur et associé du cabinet Perspectives & Rebonds. Les pistes d'amélioration sont connues depuis longtemps. De nombreux rapports ont été publiés, dont celui de l'Igas en 2016, qui pointent tous la complexité de la procédure, l'insuffisante implication des certificateurs, les besoins d'accompagnement, de communication et de financement. Sans oser une réforme d'envergure, des ajustements ont été apportés au dispositif, comme l'éligibilité de la VAE au CPF en 2014, ou la durée de l'expérience requise ramenée à un an au lieu de



Au ministère du Travail le 15 mars 2022, remise à Élisabeth Borne du rapport sur la VAE réalisé par Claire Khecha, Yanic Soubien et David Rivoire.

“C'est dans les entreprises que la VAE doit être portée”

trois. Mais ces mesures ne sont pas à la hauteur de l'enjeu. Le dispositif disparaît des radars. Deux ans après le rendez-vous manqué de la loi "Avenir professionnel", la question de la VAE va néanmoins revenir en force. À la faveur de la crise



Le pédagogue et sociologue Vincent Merle (1950-2013). Directeur du cabinet de la secrétaire d'État Nicole Péry de 1998 à 2002, il impulsa la transformation de la VAP (validation des acquis professionnels) en VAE.

sanitaire, elle apparaît de plus en plus comme un levier potentiel de reconversions professionnelles et de transformation des entreprises. Publié en 2018, un rapport de Terra Nova<sup>1</sup> avance 22 mesures concrètes et pourrait inspirer, avec le rapport Khecha-Soubien-Rivoire<sup>2</sup>, les contours d'une grande réforme de la VAE. En septembre 2021, le gouvernement lance une expérimentation baptisée Reva, pour "Reconnaître et valider l'expérience".

## Reva, l'espoir d'une grande réforme

Le projet-pilote n'hésite pas à sortir des sentiers battus et à changer les règles du jeu. Le dossier de recevabilité, jugé trop complexe, trop écrit et inadapté aux profils des candidats, est remplacé par un "entretien de faisabilité", à l'issue duquel une décision est prise sous huit jours, au lieu des deux mois observés habituellement. Autre axe fort de l'expérimentation, l'accompagnement devient systématique, à hauteur de 39 heures en moyenne. Pour résoudre la difficulté à mobiliser les jurys, Reva propose d'instaurer une rémunération et d'ouvrir le profil des examinateurs aux diplômés de fraîche date. Enfin, dernière pièce du nouvel édifice, l'incubateur Beta.gouv travaille sur une plateforme numérique.

3 QUESTIONS À David Rivoire, directeur général du cabinet Les 2 Rives



“Vers une nouvelle modalité pédagogique d'apprentissage diplômante”

Les entreprises se sont-elles saisies de la VAE ?

La VAE est toujours difficile à mobiliser dans les entreprises. Tant que le dispositif se limite à la validation de compétences dont elles disposent déjà, son déploiement ne donnera pas sa pleine mesure. Il faut changer d'approche et penser la VAE comme une véritable montée en compétences. Un parcours de validation des acquis de l'expérience suppose une analyse réflexive et développe des soft skills très recherchées comme la capacité à "apprendre à apprendre". Il donne une impulsion pour s'engager dans une formation et atteindre un niveau supérieur de qualification.

À quoi ressemblera, selon vous, la VAE de demain ?

La VAE doit devenir une nouvelle modalité pédagogique diplômante intégrée dans un parcours hybride, personnalisé et multimodal. Le dispositif aura ainsi toute sa place dans le développement des compétences et pourra accompagner les mobilités professionnelles. Nous en avons déjà des exemples dans le secteur en pleine transformation de la grande distribution ou dans les métiers en tension d'aide soignants. Les taux de réussite y sont de 98 %. L'accompagnement y joue un rôle-clé.

Qu'espérez-vous de la réforme annoncée de la VAE ?

Nous avons besoin d'un big bang. Nous devons nous méfier des demi-mesures. Dans notre rapport<sup>1</sup>, nous préconisons notamment la suppression du dossier de recevabilité, la valorisation des acquisitions informelles via un système d'open badges et la création d'un guichet unique. Il faudra, bien sûr, sécuriser son financement et embarquer tous les certificateurs, y compris les certificateurs publics et ceux de l'enseignement supérieur. Il s'agit bien d'initier une petite révolution culturelle.

<sup>1</sup> "De la VAE 2002 à la Reva 2020", Claire Khecha, Yanic Soubien, David Rivoire.

Propos recueillis par Catherine Trocquemé

## REPÈRES

### L'EXPÉRIMENTATION REVA CHANGE D'ÉCHELLE

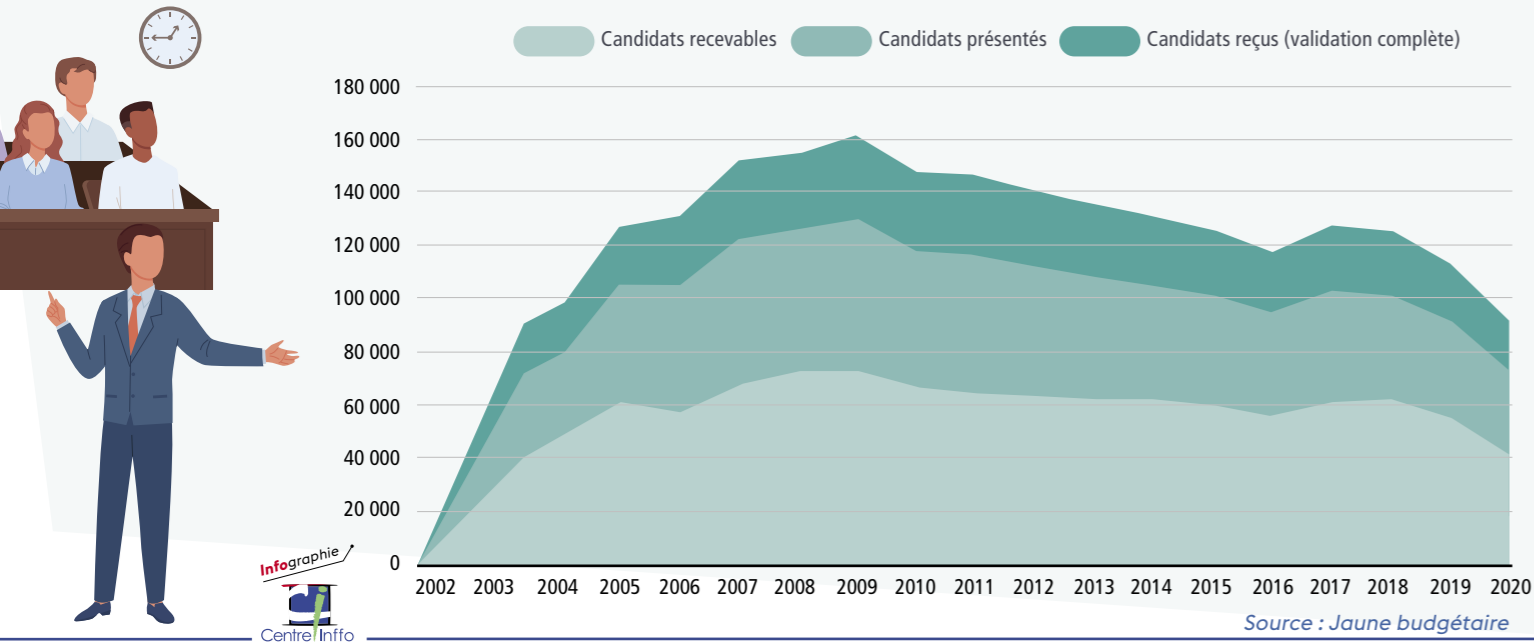
La première expérimentation Reva (Reconnaître et valider l'expérience) ciblait les métiers en tension du grand âge et un public de demandeurs d'emploi. Une cohorte de 146 candidats a ainsi testé une procédure simplifiée et un accompagnement renforcé de 39 heures en moyenne. En quatre mois (contre seize en moyenne), 86 % d'entre eux ont obtenu une validation totale ou partielle de la certification visée. Fort de ces résultats, le gouvernement élargit l'expérimentation Reva aux salariés et à d'autres certifications, notamment dans les métiers du soin et de la petite enfance. Une plateforme de service public en cours d'élaboration fera le lien entre toutes parties prenantes. Cette deuxième phase mobilise 15 millions d'euros, pour un objectif de 3 000 parcours.

<sup>1</sup> [https://tnova.fr/site/assets/files/11868/terra-nova-liberer-la-vae\\_070218.pdf?IOxus](https://tnova.fr/site/assets/files/11868/terra-nova-liberer-la-vae_070218.pdf?IOxus)

<sup>2</sup> "De la VAE 2002 à la Reva 2020", mission Claire Khecha, Yanic Soubien, David Rivoire. : [www.centre-inffo.fr/content/uploads/2022/03/20210119-rapport-mission-vae-19012021.pdf](http://www.centre-inffo.fr/content/uploads/2022/03/20210119-rapport-mission-vae-19012021.pdf)

# Validation des acquis de l'expérience : objectif, enrayer la baisse

L'évolution de l'usage du dispositif depuis sa création



●●● Ce portail unique dédié à la VAE doit favoriser les échanges entre toutes les parties prenantes, entreprises, certificateurs, candidats et accompagnateurs. Encouragé par les premiers résultats, le gouvernement a initié en mars 2022 une deuxième expérimentation de plus grande ampleur (voir encadré page 11). En desserrant ainsi l'étouffement administratif, Reva ouvre le champ des possibles et offre les conditions nécessaires au déploiement de parcours hybrides, combinant des actions de formation et l'obtention d'une certification partielle par blocs de compétences.

### Des questions en suspens

Avant d'inscrire dans le marbre de nouvelles règles, des questions devront être tranchées. Au fil des réformes, la VAE est devenue éligible à de nombreux dispositifs de formation, au premier rang desquels le CPF. Mais là aussi, un effort de simplification est attendu. "L'ingénierie financière reste complexe", confirme Yann-Firmin Herriou. Les experts insistent sur la nécessité d'accroître et de sécuriser ces financements. Autres sujets sensibles : qui est le plus légitime pour accompagner les candidats ? Et doit-on réguler ce qui deviendra un nouveau marché ?

Au-delà de ce cadre revisité, la dynamique d'une VAE rénovée repose sur l'implication des acteurs.



Yann-Firmin Herriou, fondateur et associé chez Perspectives & Rebonds.

"C'est dans les entreprises que la VAE doit être portée. Or, il y a un gros déficit d'information", affirme Yann-Firmin Herriou. Sous-utilisées, les démarches de VAE collective peuvent dynamiser le dialogue social et jouer un rôle-clé dans leurs projets de transformation. De leur côté, tous les certificateurs doivent s'ouvrir aux parcours de VAE et structurer une offre de service. Enfin, la VAE rénovée doit pouvoir s'appuyer sur de nouvelles approches pédagogiques : "Le savoir est partout. Le formateur devient un accompagnateur et doit aller davantage dans les entreprises", insiste David Rivoire, directeur général du cabinet Les 2 Rives. ●

# LA VAE SE RENOUVELLE AUTOUR DE PARCOURS HYBRIDES

De plus en plus d'initiatives prises par les entreprises et les certificateurs orientent la VAE vers des parcours hybrides ouvrant ainsi son périmètre aux mobilités professionnelles. Ces pratiques exigent une bonne connaissance du dispositif, de solides compétences en ingénierie de formation et la structuration d'une offre de services.

Catherine Trocquemé



Rencontre sur la VAE collective organisée par l'Opco Santé en Occitanie.

Dans un contexte de pénurie et de transformation des compétences, la VAE a une carte à jouer. Adecco l'a compris en déployant, depuis 2021, un ambitieux programme de VAE pour les métiers en tension de la santé. Appuyé par le cabinet Les 2 Rives acquis en 2020, le géant suisse de l'intérim propose à ses CDI intérimaires un parcours menant aux certifications professionnelles d'aide-soignant et, en 2022, d'auxiliaire de puériculture, d'infirmier de santé au travail et de moniteur-éducateur. Une autre voie de reconversion professionnelle efficace et rapide. "Nous procédons par étapes, mais notre volonté est de développer à grande échelle ce type de parcours", confirme Nicolas Vial, directeur général d'Adecco Medical.

L'utilisation de la VAE par les entreprises dans leur politique de gestion des ressources humaines n'est pas nouvelle, mais reste encore limitée et mal maîtrisée, faute d'une bonne connaissance du dispositif et d'expertise en interne. Pourtant, ce dispositif présente des atouts uniques en matière de reconnaissance et de développement de ses compétences. Bien accompagnées, les entreprises peuvent en faire un puissant levier. À côté des cabinets spécia-

lisés, les certificateurs se positionnent sur ce qui pourrait devenir, à la faveur d'une réforme, un nouveau marché.

### Un potentiel sous-exploité

Depuis la crise sanitaire, les tensions sur le marché de l'emploi et la nécessité d'y répondre rapidement ont suscité un regain d'intérêt pour la VAE. Tous les rapports pointent ses effets bénéfiques en matière de cohésion sociale, de réputation et de fidélisation. Plus en ligne encore avec les enjeux actuels, la VAE s'inscrit dans une logique de gestion prévisionnelle des compétences et d'apprentissage tout au long de la vie, favorise la mobilité interne, participe à l'avènement de l'entreprise apprenante et optimise les coûts de formation. Mais sur le terrain, les stratégies en matière de VAE peinent à se structurer. Les entreprises s'y engagent en ordre dispersé.

Très volontariste, le groupe L'Oréal a fait appel à un cabinet spécialisé et a signé, en 2010, une convention avec le dispositif académique de la validation des acquis (Dava) de l'Éducation nationale. La VAE, soutenue par la direction générale du leader mondial des produits cosmétiques, est ainsi devenue un outil de valorisation et d'évolution professionnelle de la politique de ressources humaines globale. ●●●



Nicolas Vial, directeur général d'Adecco Medical.

“ Nous procédons par étapes, mais notre volonté est de développer à grande échelle ce type de parcours ”

●●● Au sein du logisticien DB Schenker, une VAE collective a été mise en œuvre en 2018 pour accompagner la montée en compétences des futurs managers d'agence. Le groupe se dote ainsi d'un vivier interne de talents capable de répondre à ses projets de croissance. Certaines entreprises, à l'instar du spécialiste des solutions thermiques Aldes, soutiennent les initiatives personnelles de leurs salariés et contribuent au financement des parcours de VAE. D'autres, en revanche, se méfient d'un outil qu'elles maîtrisent mal, dont la complexité administrative les rebute et dont l'intérêt leur échappe.

Mais le principal obstacle à l'appropriation de la VAE dans les entreprises est d'ordre culturel. Les employeurs ont du mal à composer avec les dispositifs qui restent à la main de leur salarié. Certains craignent de perdre leurs collaborateurs ou de ne pas pouvoir leur offrir l'évolution de carrière attendue. Porté par le découpage désormais obligatoire des certifications professionnelles en blocs de compétences et la diversification de l'offre de formation, le déploiement de parcours de VAE hybrides mobilisant toutes modalités d'apprentissage pourrait changer la donne.

### Les nouveaux “architectes de parcours”

Cette nouvelle approche ne peut pas s'improviser. Le marché de l'accompagnement à la VAE auprès des entreprises reste aujourd'hui un marché de niche. Des cabinets spécialisés interviennent pour la mise en œuvre de VAE collectives, souvent à l'occasion d'un projet de transformation d'une entreprise ou pour répondre à des difficultés de recrutement sur des métiers en tension. Pour mener à bien un programme de VAE hybride, il faut connaître les règles et les processus du dispositif, disposer de solides compétences en certifications professionnelles et en ingénierie de formation.

Forts de leur maîtrise des référentiels et des attendus des diplômes, les certificateurs se sont positionnés. L'Éducation nationale s'est organisée autour de ses Dava. “Nous proposons des conventions avec les entreprises, pour lesquelles nous mettons en place des réunions d'information et de sensibilisation à la VAE à destination des salariés, mais aussi des services de ressources humaines. Nous assurons également un accompagnement du candidat, du ciblage de la certification jusqu'à la préparation à l'examen”, confirme Odile Papion, responsable du Dava de l'académie de Versailles.

L'enseignement supérieur, jusqu'ici en retrait, amorce un mouvement. “Les entreprises sont de plus en plus moteur et nous avons fait un gros travail d'ingénierie pour construire des parcours hybrides”, confirme Gwennaëlle Kervegant, responsable des dispositifs de validation et accompagnatrice à l'individualisation des parcours au sein de l'Université de Rennes I. Avec l'hybridation de la VAE et, demain peut-être, des financements renforcés, un nouveau marché émerge. ●

Odile Papion, responsable du Dava de l'académie de Versailles, reçoit le premier prix du concours Impulsions pour son projet d'e-VAE.

