

ASSISES DU SYCFI : LES CONSULTANTS FORMATEURS INDÉPENDANTS AU CŒUR DES PROCESSUS DE TRANSITION

Des formateurs toujours plus consultants. C'est une réalité portée par l'accélération des transitions. Les 27 et 28 janvier 2021, le Sycfi (Syndicat des consultants formateurs indépendants) a inscrit ses Assises nationales dans la dynamique du plan de relance et des programmes de développement territoriaux. Avec une accroche positive : "Le bien-être économique à portée de main".

Christelle Destombes, Raphaëlle Pienne et Nicolas Deguerry



Le consultant formateur indépendant doit se faire créateur de liens, artisan du dosage entre séquences standardisées et temps présentsiels.

Si la figure du formateur "sachant" est vouée à disparaître, sa mission de conseil va se renforcer. Ce point a fait consensus lors de la table ronde des Assises nationales du Syndicat des consultants formateurs indépendants (Sycfi) consacrée à l'évolution du métier de formateur. Selon Bernard Monteil, directeur du groupe Cohérence et secrétaire général de la Fédération française de la formation professionnelle (FFP), seules 10 à 20 % des actions de formation étaient, en France, déployées à distance fin 2019. Avec la pandémie, ce sont désormais 50 à 70 % des actions qui sont concernées. Selon lui, sans doute un quart de la génération actuelle de formateurs ne saura pas sortir de sa "posture de sachant" et sera comme balayée par un accès à la connaissance toujours plus aisé et facilement industrialisé par les technologies. Mais les formateurs ont une autre carte à jouer. Ils seront plus que jamais consultants, souligne Jean-Christian Bourion, administrateur du Sycfi. Le formateur doit se faire "créateur de liens", artisan du juste dosage entre séquences standardisées et temps présentsiels.

Stéphanie Ortis, déléguée régionale du Sycfi Provence-Alpes-Côte d'Azur et consultante en ingénierie pédagogique, confirme que le processus de digitalisation ne peut se résumer à dupliquer en distanciel ce que l'on faisait en présentiel. La question de la "maturité digitale" de l'ensemble des acteurs, de l'organisme de formation aux apprenants en passant par les commanditaires, est, selon elle, un élément essentiel à prendre en compte lors du calibrage de la digitalisation.

Au cœur du "bien-être économique"

Comment les formateurs indépendants peuvent-ils contribuer à développer les compétences individuelles et collectives ? "Le bien-être économique est défini au niveau européen seulement depuis 2007, et repose sur des notions de développement humain, de résilience et de soutenabilité. Sur ces trois critères, les consultants formateurs indépendants ont des moyens d'agir", rappelle Christophe Leidwanger, délégué régional du Sycfi pour le Grand Est.

Les CFI s'impliquent auprès des individus, peuvent identifier des situations cachées aux managers. L'anticipation des besoins passe aussi par des stratégies de GPEC (gestion prévisionnelle des

“ Le formateur consultant doit accompagner son client à changer sa façon d'exercer son métier ”

Sylvie Protassieff, psychologue, administratrice du Sycfi.



emplois et des compétences). *“Aujourd'hui, cela s'avère compliqué, indique Valérie Avequin, CFI spécialisée dans les ressources humaines, car les managers de fonctions n'arrivent plus à anticiper.”* D'où des formations comportementales, ou trop généralistes.

Toujours plus d'implication

La formation ne peut plus être un acte consumériste, elle requiert de l'implication. Pour les apprenants, la pratique des classes inversées, par exemple, les fait davantage participer à leur montée en compétences. Pour les entreprises, c'est la nécessité de penser résultat qui conduit à davantage de réflexion en amont sur les objectifs de la formation. *“Le formateur consultant doit aussi accompagner son client à changer sa façon d'exercer son métier”,* souligne Sylvie Protassieff, administratrice du Sycfi.

Pour Anne-Marie Nguyen, présidente de Qualipro-CFI, l'identité professionnelle de l'intervenant reste contenue dans cet acronyme CFI (consultant formateur indépendant), qui suppose une capacité à apporter analyse, animation et réponse formation au client. Ce qui change, ou devrait changer, est, pour elle, le cadre de facturation, qui ne devrait plus s'appuyer sur *“l'unité de temps”* mais sur la *“compétence acquise”*.

“Les artisans de la relance”

“Les consultants formateurs indépendants sont aussi des acteurs majeurs du développement des territoires”, selon Guillaume Cairou, membre fondateur de l'Observatoire du travail indépendant et entrepreneur. Lors d'une table ronde de ces Assises nationales, il évoque les opportunités que présente la crise et la responsabilité des CFI pour *“réinventer le monde dans lequel nous vivons, les territoires dans lesquels nous voulons travailler”,* à l'aune de la triple transition écologique, numérique et sociale. *“Ces artisans de la relance”* sont appelés à accompagner dans le chemin de la reconversion quelque 1,5 million de demandeurs d'emploi créés par la crise.

Pour Jean-Pascal Dérumier, spécialiste de la transition territoriale, le CFI est au cœur des processus : *“La transition est un processus d'apprentissage, et le formateur doit y contribuer, dans une logique*



Guillaume Cairou, membre fondateur de l'Observatoire du travail indépendant.



Stéphanie Ortis, déléguée régionale du Sycfi Paca et consultante en ingénierie pédagogique.

d'accompagnement d'un processus continu d'apprentissage collectif systémique et créateur de valeur.”

Martine Guérin, la présidente du Sycfi, considère que les CFI exercent *“le plus beau métier du monde”*. Mais qu'ils doivent accepter de se former de façon permanente : *“Comme les médecins, il faut suivre les progrès pour continuer à jouer notre rôle. C'est une question de survie et de responsabilité économique et sociale.”* ●

+ D'INFOS <https://consultant-formateur-independant.org>



RÉUSSIR SA TRANSFORMATION DIGITALE

Pour les moins préparés, la digitalisation de l'offre peut tourner à l'injonction dévastatrice. Mais avec de l'accompagnement, elle peut devenir une opportunité pour les consultants formateurs indépendants, explique Stéphanie Ortis, déléguée régionale du Sycfi Provence-Alpes-Côte d'Azur et consultante en ingénierie pédagogique. Elle a elle-même créé durant le premier confinement Shifumi.org, une association dédiée à la transformation digitale des indépendants et des petites organisations. Elle le souligne, la digitalisation tient aussi à la nécessité de s'inscrire dans une tendance, soutenue par les pouvoirs publics. Comme en témoigne la démarche qualité Qualiopi, qui devrait intégrer des éléments en matière de formation à distance et de suivi des apprenants.